



SOCIO SOSTENITORE



CREDIMA

la mutua di valore




BILANCIO

SOCIALE

2020

www.credima.it



Per Credima fare il bilancio sociale significa compiere una riflessione sul proprio operato e fornire ai suoi portatori di interesse un documento sintetico necessario per comprendere il valore delle azioni realizzate.

In particolare questo bilancio è stato redatto seguendo le direttive ministeriali e con la consulenza di Cooperazione Salute Società di Mutuo Soccorso e informa su:

- mission e valori
- responsabilità, impegni, azioni e risultati
- distribuzione delle risorse
- progettazione e valutazione delle ricadute

BILANCIO

SOCIALE

2020

CAPITOLO 1

Metodologia adottata
per la redazione del bilancio sociale p. 4

CAPITOLO 2

Informazioni generali su Credima..... p. 6

CAPITOLO 3

Struttura, governo e amministrazione p. 13

CAPITOLO 4

Stakeholder e persone che operano con Credima p. 16

CAPITOLO 5

Obiettivi e attività..... p. 18

CAPITOLO 6

Situazione economico-finanziaria p. 20

CAPITOLO 7

Altre informazioni p. 23



www.credima.it
www.friulovestbanca.it



introduzione

Questo è il primo bilancio sociale di Credima Società di Mutuo Soccorso, anche se da molti anni, oltre a quanto obbligatorio per legge, in occasione dell'Assemblea annuale dei Soci è stata redatta una relazione dettagliata sulle attività svolte e sui risultati conseguiti nel corso dell'esercizio.

Per una Società di Mutuo Soccorso non profit qual è Credima, che ha come Mission la finalità assistenziale e di reciproco aiuto tra le persone, **il Bilancio Sociale è lo strumento più adatto a rendicontare il perseguimento del proprio scopo sociale.**

La trasformazione in Società di Mutuo Soccorso del 2013, che ha comportato l'acquisizione della qualifica di Impresa Sociale, ha reso obbligatoria la redazione di questo documento adottando le linee previste dal Ministero con il Decreto 4 luglio 2019: il Bilancio Sociale viene quindi redatto secondo questa metodologia, tenendo conto anche del Decreto del 20 luglio 2019 sui sistemi di valutazione dell'impatto sociale.

Credima non è un'impresa ma si è dotata nel tempo di una struttura organizzativa e di professionalità in grado di soddisfare al meglio le aspettative dei propri Soci secondo le indicazioni deliberate dal proprio Organo Direttivo, il Consiglio di Amministrazione, che a sua volta recepisce le istanze e le richieste espresse dall'Assemblea.

Nel bilancio sociale si è cercato di integrare la forma della comunicazione oramai tradizionale per Credima con le prescrizioni in materia, per mantenere una confrontabilità tra i diversi anni e ottemperare agli obblighi di legge.

Si tratta di una forma ancora “sperimentale”, dato che questo strumento va, in un certo senso, rodato e adattato sulla base dell’esperienza che verrà maturata, e dall’altro lato sarà necessario recepire le nuove indicazioni ministeriali non appena saranno disponibili.

Per Credima è un’altra occasione per comunicare il proprio operato rafforzando gli strumenti per rendicontare in maniera puntuale e trasparente i propri valori e la propria missione, le modalità con cui ha realizzato i propri obiettivi e il valore aggiunto sociale conseguito.

Buona lettura a tutti e arrivederci alla seconda edizione del bilancio sociale!

Il Presidente
Giorgio Siro Carniello



Denominazione

CREDIMA

Forma giuridica

Società di Mutuo Soccorso
ai sensi della legge 3818 del 1886
Ente del Terzo Settore

Codice Fiscale

90010530930

Luogo e data di costituzione

San Giorgio della Richinvelda (PN)
31 ottobre 2006

Sede

Via Richinvelda 4
33095 San Giorgio della Richinvelda (PN)



2006

Credima nasce il 31 ottobre a San Giorgio della Richinvelda (PN) come Società di Mutuo Soccorso senza scopo di lucro, per iniziativa della Banca di Credito Cooperativo di San Giorgio e Meduno ora Friulovest Banca.



2013

Il 19 ottobre modifica lo statuto per adeguarsi alla nuova normativa sulle Società Mutuo Soccorso, acquisendo quindi di diritto anche la qualifica di Impresa Sociale.



2019

Credima è iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari Integrativi istituita presso il Ministero della Salute.

il Socio è al centro

SCONTI
IMMEDIATI
NEGLI OLTRE
200 CENTRI
CONVENZIONATI

SOSTEGNO
CONCRETO
ALLE FAMIGLIE
NELLA TUTELA
DELLA SALUTE

CREDIMA

società
di mutuo
soccorso

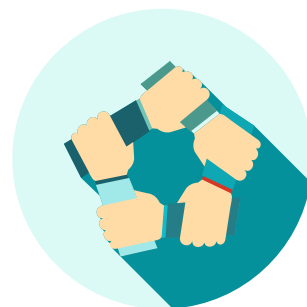
RIMBORSI
DAL 10% AL 20%
SU VISITE,
ESAMI, TERAPIE
E DENTISTI

SCONTI
+ RIMBORSI
+ SOSTEGNI
+ PREVENZIONE

EVENTI
E CAMPAGNE
SULLA
PREVENZIONE
SANITARIA

Credima, nel rispetto dei principi e del metodo del mutuo soccorso, senza finalità speculative e di lucro, si propone di operare a favore dei Soci e dei loro familiari conviventi con specifica attenzione al settore sanitario, previdenziale ed educativo.

Operante nel settore sociosanitario, la Mutua si configura come ente complementare al Servizio Sanitario Nazionale, tramite il **sostegno alle persone e alle famiglie nelle loro spese di salute**, promuovendo allo stesso tempo la cultura della qualità e dell'appropriatezza in sanità.



Le attività previste dallo Statuto sono l'erogazione di:

- a) **trattamenti e prestazioni socio-sanitarie** nei casi di infortunio, malattia e invalidità al lavoro, nonché in presenza di inabilità temporanea o permanente;
- b) **sussidi in caso di spese sanitarie** sostenute dai Soci per la diagnosi e la cura delle malattie e degli infortuni;
- c) **servizi di assistenza familiare** o contributi economici ai familiari dei Soci deceduti;
- d) **contributi economici** e servizi di assistenza ai Soci che si trovino in condizione di **gravissimo disagio economico** a seguito dell'improvvisa perdita di fonti reddituali personali e familiari e in assenza di provvidenze pubbliche.

Le attività descritte dalle lettere a) e b) possono essere svolte anche attraverso l'istituzione o la gestione di fondi sanitari integrativi di cui al D.Lgs. 30.12.1992 n. 502 e successive modificazioni.

Credima è iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari del Ministero della Salute dal 2019.

Le attività della Mutua si concentrano nelle prestazioni socio-sanitarie e nei sussidi in caso di spese sanitarie (punti a e b). In particolare Credima offre sostegni economici ai Soci e ai figli minorenni e anche diarie in caso di ricovero ospedaliero.

Credima può inoltre **promuovere attività di carattere educativo e culturale** dirette a realizzare finalità di prevenzione sanitaria e di diffusione dei valori mutualistici, anche in collaborazione con enti e/o organismi diversi.

Su tale fronte contribuisce a diffondere la **cultura della prevenzione** secondo una logica proattiva e il coinvolgimento della popolazione attraverso l'**organizzazione di incontri formativi** aperti a tutti in collaborazione con numerosi enti e associazioni.

Periodicamente sono **organizzati dei momenti dedicati alla salute** con esami e test rapidi che consentono un controllo di primo livello della propria salute. Tale attività è offerta grazie alla collaborazione di associazioni, farmacie, professionisti sanitari o centri medici.



Scopo e principio fondante di Credima è la mutualità, intesa come aiuto solidale e reciproco.

Ogni singolo Socio riceve assistenza grazie alle quote versate da tutti gli altri; la Mutua offre un aiuto quotidiano a tutela della salute e un sostegno concreto in caso di bisogno: solidarietà, esperienza, affidabilità e solidità per tutti i cittadini che si iscrivono.

- 1** In Credima ciascun Socio partecipa responsabilmente mettendo a disposizione una parte delle proprie risorse, attivando così relazioni solidali e di vantaggio reciproco
- 2** Mutualità vuole dire reciprocità: tutti sono chiamati a concorrere e tutti potenzialmente sono i destinatari
- 3** Assistere i Soci per tutta la vita, anche quando diventano più anziani e sono più bisognosi di cure e assistenza, è la missione primaria di una Mutua. Per questo motivo l'attività di Credima ha un'elevata rilevanza etica
- 4** Assenza di fini lucrativi significa destinare tutte le risorse a vantaggio degli assistiti. Gli eventuali avanzi di gestione sono accantonati per garantire solidità economica ed erogare servizi e prestazioni sempre migliori
- 5** Gestione democratica: gli organi sociali sono eletti periodicamente dagli associati
- 6** Tutti possono aderire, indipendentemente dalle condizioni professionali, sociali e di salute

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Credima è aderente a Confcooperative e al Consorzio tra Mutue Italiane di Previdenza e Assistenza.

Confcooperative Pordenone fornisce un supporto alla Mutua in riferimento alla contabilità e ai vari adempimenti amministrativi a cui è tenuta una Società di Mutuo Soccorso iscritta al Registro Regionale delle Società Cooperative.



Contesto di riferimento

Credima opera principalmente in ambito regionale, ma estende la sua attività anche a livello nazionale partecipando a reti formative in ambito sanitario e collaborando a progetti di formazione e prevenzione nel suo contesto di riferimento.



L'ambito in cui agisce la Mutua è caratterizzato da un innalzamento dell'età media della popolazione e una diminuzione della mortalità che stanno determinando un inevitabile **aumento delle patologie cronico-degenerative, spesso associate alla disabilità e non autosufficienza.**

Per adattarsi a questo scenario diventa fondamentale superare insieme la logica sanitaria di esasperata medicalizzazione per impugnare una cultura di salute a garanzia del benessere collettivo e della sostenibilità del sistema.

Inoltre, è necessario imparare a **misurare l'efficacia degli interventi sanitari e socio-sanitari del territorio**, ben oltre il trattamento del malato acuto, sulla base della capacità di organizzare e gestire percorsi adeguati alle esigenze dei pazienti, in un circuito virtuoso di continuità assistenziale.

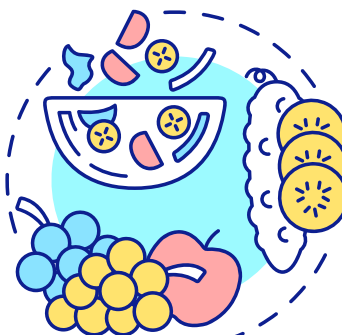
Credima, come ente di sanità integrativa facente parte del secondo pilastro del sistema di assistenza sanitaria disciplinato dal legislatore, vuole **contribuire con le sue attività a sensibilizzare i Soci e le comunità sui cambiamenti che stanno avvenendo in ambito sanitario** e sulla necessità di adattarsi a una nuova situazione al fine che tutti possano ricoprire un ruolo attivo nella costruzione della salute.

Le conoscenze a nostra disposizione rendono ormai eticamente ed economicamente inaccettabile occuparsi solo degli aspetti clinici della medicina, continuando a trascurare le **enormi potenzialità della prevenzione primaria** e le conseguenze sulla salute dell'ambiente, dei cambiamenti climatici, della produzione di energia, dei mezzi di trasporto e delle sempre più evidenti disuguaglianze sociali.

credima c'è



Idee e collaborazioni per
il benessere collettivo



Promozione degli stili
di vita corretti

2020 » 4.019 Soci (4.018 Soci Ordinari e 1 Socio Sostenitore)

Uomini.....	1.931
Donne.....	2.088
Coppie.....	1.098
Figli minorenni.....	1.102

ETÀ					
Fino 35	da 36 a 45	da 46 a 55	da 56 a 65	oltre 65	TOTALI
770	639	1.001	731	878	4.019
19%	16%	25%	18%	22%	100%

2019 » 3.678 Soci (3.677 Soci Ordinari e 1 Socio Sostenitore)

Uomini.....	1.758
Donne.....	1.920
Coppie.....	1.040
Figli minorenni.....	998

ETÀ					
Fino 35	da 36 a 45	da 46 a 55	da 56 a 65	oltre 65	TOTALI
686	707	941	633	711	3.678
19%	19%	26%	17%	19%	100%

2018 » 3.319 Soci (3.318 Soci Ordinari e 1 Socio Sostenitore)

Uomini.....	1.587
Donne.....	1.732
Coppie.....	958
Figli minorenni.....	959

ETÀ					
Fino 35	da 36 a 45	da 46 a 55	da 56 a 65	oltre 65	TOTALI
606	670	864	548	631	3.319
18%	20%	26%	17%	19%	100%

Più del 95% della base sociale di Credima si trova nella ex provincia di Pordenone. Il rimanente 5% è presente nella ex provincia di Udine e in altre province limitrofe.

Il governo della Società di Mutuo Soccorso è affidato al Consiglio di Amministrazione **composto da undici membri**. Tre di questi sono eletti su lista presentata dal Socio Sostenitore Friulovest Banca, scelti in ogni caso tra i Soci ordinari.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società di Mutuo Soccorso. Esso può deliberare pertanto su tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta eccezione di quelli che per legge sono di esclusiva competenza dell'Assemblea.

L'Assemblea dei Soci non ha nominato un Sindaco Unico oppure un Collegio Sindacale in quanto la Mutua non rientra in uno dei casi previsti dall'articolo 2477 del Codice Civile in cui è obbligatorio nominare un organo di controllo.

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce di norma una volta al mese, a eccezione del mese di agosto. Nel 2020 non è stata convocata una riunione nel mese di marzo a causa dello scoppio della pandemia da Covid-19. Successivamente le adunanze si sono tenute anche grazie all'utilizzo di mezzi di telecomunicazione in audio-video conferenza.



Alle riunioni partecipano solitamente tutti gli amministratori eletti, tranne in qualche saltuario caso di assenza giustificata.

Le principali questioni trattate riguardano l'esame delle domande di ammissione a socio, la valutazione dei rimborsi e Campagne di Prevenzione da garantire alla base sociale e ai loro figli minorenni e la scelta dei temi da promuovere attraverso l'organizzazione di incontri formativi.

L'attuale Consiglio di Amministrazione di Credima è in carica dal 17 aprile 2018 e ha un mandato di tre anni che scadrà con l'Assemblea del 2021.
I componenti in carica sono:

Giorgio Siro Carniello

Consigliere dal 15/04/2018
Presidente del Consiglio di Amministrazione dal 17/04/2018

Markus Maurmair

Consigliere dal 31/10/2006
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione dal 31/10/2006

Clara Carboncich

Consigliere dal 14/06/2009

Matteo Petraz

Consigliere dal 19/04/2015

Patrizia Venuti

Consigliere dal 19/04/2015

Sonia Faion

Consigliere dal 19/04/2015

Pietro D'Andrea

Consigliere dal 15/04/2018

Maria Carla Santini

Consigliere dal 15/04/2018

Alessandro Boz

Consigliere dal 15/04/2018

Luisa Giacomuzzo

Consigliere dal 15/04/2018

Sandra Viel

Consigliere dal 15/04/2018

**Il Presidente Carniello
e una seduta
in tempo di pandemia**



Sono portatori di interesse di un'impresa sociale tutti quei soggetti che hanno una qualche relazione con essa.

Abbiamo definito **realizzatori dei servizi** coloro che svolgono direttamente le attività e le prestazioni che eroga l'ente, **beneficiari dei servizi** le persone che fruiscono delle azioni della nostra realtà e **reti** gli enti e le istituzioni che collaborano con noi nell'erogazione dei benefici garantiti ai Soci e alla varie comunità.

REALIZZATORI DEI SERVIZI

MEMBRI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Svolgono prestazioni a titolo gratuito per lo sviluppo di attività, per l'erogazione dei servizi, per l'organizzazione di iniziative dell'associazione.

Nessun compenso spetta agli amministratori per la loro carica, a essi è riconosciuto unicamente il rimborso delle spese sostenute per conto della Società di Mutuo Soccorso nell'esercizio delle loro mansioni e nei limiti fissati dall'Assemblea.

Per l'anno 2020 sono stati erogati dei rimborsi chilometrici agli amministratori per un totale di 986 euro.

SOCIO SOSTENITORE

Friulovest Banca sostiene la Mutua mettendo a disposizione gratuitamente operatori retribuiti per garantire continuità ed efficienza per l'erogazione dei servizi, la progettazione e la gestione ordinaria.

I rapporti sono regolati da un'apposita **"convenzione per la prestazione di servizi"**.



BENEFICIARI DEI SERVIZI

SOCI

Tutti coloro che aderiscono all'Ente rispettandone statuto e regolamento.

I Soci di Credima sono coinvolti nelle attività grazie ai canali comunicativi attivati: servizio informativo via sms, lettere cartacee, sito internet, pagina Facebook istituzionale, servizio WhatsApp, servizio Telegram e una specifica Area Riservata. Inoltre, ogni associato ha potuto partecipare agli incontri formativi sulla salute organizzati durante il 2020.

RETI DI COLLABORAZIONI

Friulovest Banca è il principale partner organizzativo e di sostegno economico nelle finalità ordinarie.

Confcooperative Pordenone supporta Credima con la consulenza operativa per adempimenti e progettualità necessari per il rispetto delle regole dedicate alla Società di Mutuo Soccorso.

Azienda Sanitaria del Friuli Occidentale e Federsanità ANCI

FVG sono al fianco della Mutua nelle azioni di prevenzione e solidarietà che si svolgono sul territorio in tema di salute e comunità.

Strutture convenzionate garantiscono la scontistica e le condizioni sempre più vantaggiose e di qualità sui servizi erogati alla base sociale della Mutua.

Le **Associazioni del territorio** sono spesso coinvolte nell'organizzazione degli incontri formativi per garantire la maggior diffusione alla popolazione. Il dialogo con queste realtà, in particolare con quelle che operano in ambito socio-sanitario, è sempre aperto per comprendere le loro esigenze e le difficoltà che incontrano in un contesto in forte evoluzione.



Di seguito si fornisce l'**elenco di enti e associazioni** che in 15 anni hanno collaborato con Credima.

Azienda sanitaria Friuli Occidentale, già AAS n. 5 "Friuli Occidentale"

Associazione Famiglie Diabetici della Provincia di Pordenone Onlus

Associazione Friulana Famiglie Diabetici

Associazione Nazionale Dimagrire Insieme "... e non solo" Onlus di Casarsa, Codroipo e Sesto al Reghena

Associazione Italiana Fra Anziani e di Volontariato Onlus

A.F.D.S. Andreis, Arba, Arzene, Campagna di Maniago, Cavasso Nuovo, Codroipo, Domanins, Maniago, Meduno, Ragogna, San Giorgio, San Lorenzo, San Martino, San Odorico, Valvasone, Vivai Rauscedo e Vivaro

AIDO Casarsa-San Giovanni, Cavasso Nuovo, Porcia e Sesto al Reghena

AVIS Bagnarola, Casarsa-San Giovanni, Cordenonese, Cordovado, Porcia, San Vito, Sesto al Reghena e Zoppola

Gruppo Alpini Andreis, Bagnarola, Casarsa-San Giovanni, Castions di Zoppola, Cavasso Nuovo, Codroipo, Maniago, Palse, Rauscedo, San Giorgio della Richinvelda, Travesio e Valmeduna

Friulovest Giovani Soci

Pordenone Pedala

Pro Loco di San Giorgio della Richinvelda

Provesano Unita

Associazione Malati Reumatici FVG Onlus

Associazione San Valentino Pordenone

Associazione Parkinsoniani Pordenone "L'Aquilone"

Associazione "Amici del CUORE" Domenico Zanuttini Pordenone

IAPB Italia Onlus Pordenone

Polisportiva San Giorgio

Gruppo Genitori INSIEME PER CRESCERE San Giorgio

Associazione musicale Bertrando di Aquileia San Giorgio

Circolo Culturale e Ricreativo Aurava

UTE Spilimbergo

Circolo del Volontariato e dell'Anziano "Vincenzo Borghese" Montereale

Pro San Vito

Consorzio Pro Loco del Sile

Comitato Genitori Scuole San Vito

UTE del Sanvitese

AIFA Onlus Casarsa, Codroipo e San Vito

Associazione Famiglie Diabetici del san vitese Onlus

Associazione "Il Gabbiano" San Vito

SOMSI San Vito al Tagliamento

Pro Ospedale San Giovanni di Spilimbergo Onlus

Associazione per la famiglia Bagnarola

Pro Bagnarola, Ramuscello e Sesto al Reghena

Circolo Culturale Gino Bozza Onlus Cordovado

ASD Fisiosport Team Cordovado Pro Cordovado

ADMO Cordovado

Ass. Nazionale Emodializzati Dialisi e Trapianto Onlus Cordovado

Gruppo Sbandieratori Cordovado

Pro Loco Ragogna

Circolo Sportivo e Ricreativo Ovedo

Associazione Corale S. Cecilia Zoppola

Pro Loco del Comune Zoppola

Associazione "Il Cordon" Castions di Zoppola

Associazione "La Sorgente" Zoppola

Associazione RinnovaMente Maniago

Centro sociale Sud Ferrovia Maniago

Centro sociale Maniagolibero

Circolo "Antonio Rosa Brustolo" Fratta

C.R.I. Comitato locale di Casarsa e Maniago

Lega Italiana Handicap di Maniago

Mai Vecjus di Maniago

Pro Maniago

Quelli della Notte Maniago

UTE delle Valli del Cellina e del Colvera

Circolo culturale di Meduno Pro Meduno	Circolo Culturale Viviano Travesio	Cooperativa sociale "Anche noi a cavallo" Porcia
Associazione Culturalmente Cavasso	Pro Loco Travesio Travesio Tutto Teatro	Cooperativa sociale "Il Giglio" Porcia
Pro Cavasso Nuovo	Pro Meduno	Cooperativa Sociale Solidarietà Familiare Onlus
Circolo ricreativo Orgnese	Squadra Comunale Protezione Civile di Frisanco e di Meduno	Comune di Andreis
Associazione Simpri Giovins Cavasso	Associazione Proloco Valcolvera P.V.C. 1984	Comune di Arba
Protezione Civile Cavasso	SOMSI Pinzano al Tagliamento	Comune di Casarsa della Delizia
Circolo culturale Castel Mizza Cavasso	Associazione Amis di Cjampees Pinzano	Comune di Cavasso Nuovo
Osservatorio Sociale Casarsa	Pro S. Martin al Tiliment	Comune di Codroipo
Associazione Il Noce Casarsa	ACAT del Codroipese Medio Friuli Onlus	Comune di Cordenons
Cooperativa Sociale Il Piccolo Principe Onlus Casarsa	ANDOS Onlus Comitato di Codroipo	Comune di Cordovado
Associazione Laluna Casarsa Pro Casarsa	Overbugline Rugby Codroipo	Comune di Forgaria nel Friuli
Coop Casarsa	AUSER Volontariato Medio Friuli	Comune di Frisanco
Associazione Il Cerchio Amici di Cristian	ASD Polisportiva Codroipo	Comune di Maniago
Pro Loco Vivaro	Ryugin Ju Jitsu Codroipo	Comune di Meduno
Coro G. Brandolisio Vivaro	Atletica 2000 Codroipo	Comune di Montereale Valcellina
Associazione "Il volo delle Farfalle" Vivaro	Ass. Naz. Insigniti Onoreficienze Cavalleresche Cordenons	Comune di Pinzano al Tagliamento
Banda musicale Cesaratto Vivaro	Arci Pelago Circolo ARCI Cordenons	Comune di Porcia
Associazione Socio Ricreativa Don Lino Antonini Vivaro	3S Basket Cordenons	Comune di Pordenone
Gruppo Arrampicata Sportiva "Teste di Pietra" Vivaro	ASD Cordenons Calcio	Comune di Ragogna
Associazione sportiva Meduna Vivaro	Ass. Rangers Sez. Cordenons	Comune di San Giorgio della Richinvelda
ASD Magredi Mountain Trail Vivaro	Pro Villa d'Arco Cordenons	Comune di San Martino al Tagliamento
Associazione Le Rivindicules di Castelnovo del Friuli	UTE Cordenons	Comune di San Vito al Tagliamento
SOMSI Lestans	Associazione Pro Andreis	Comune di Sacile
ASD CHEI dala MANDORLA Lestans	Parco Naturale Dolomiti Friulane	Comune di Sequals
A.P.D. Travesio	Pro Loco Arba	Comune di Spilimbergo
SOMSI Toppo	ASD Arbese 2013	Comune di Sesto al Reghena
	Pro Porcia	Comune di Travesio
	Centro Anziani Porcia	Comune di Valvasone Arzene
	U.T.L.E. Porcia	Comune di Vivaro
	Ass. Giovanni Paolo II Porcia	Comune di Zoppola

Credima è molto attenta ai bisogni dei propri Soci al fine di poter garantire un sostegno adeguato alle necessità che si manifestano.

Nelle riunioni del Consiglio di Amministrazione sono esaminati i dati sulla situazione sanitaria locale e nazionale per comprendere come si evolvono le necessità di salute dei cittadini e quali siano le criticità del Sistema Sanitario Regionale.

Grazie a questa analisi ogni anno sono deliberati **nuovi rimborsi e specifiche Campagne di Prevenzione** con lo scopo di aiutare gli associati a trovare le risposte adeguate ai loro bisogni sanitari, ponendo molta attenzione a non indurre un eccessivo consumo di prestazioni.

In risposta alla pandemia da coronavirus, che ha sconvolto il nostro mondo nel 2020, Credima ha introdotto il **rimborso dell'esame del tampone Covid-19** e un sostegno per le spese mediche dei Soci colpiti da questo virus.

Inoltre, sono stati garantiti dei **sussidi straordinari per le spese odontoiatriche di tutta la famiglia**, ambito con pochi servizi offerti dal Sistema Sanitario pubblico.



Da sottolineare anche il potenziamento continuo della rete dei convenzionati a disposizione dei Soci Credima, con nuovi accordi siglati di anno in anno e che consentono di aumentare i vantaggi in termini sia economici che di varietà di scelta.

QUOTE SOCIALI 2020

I contributi associativi annuali versati dalla base sociale sono così ripartiti:

45 euro	»	2.494	Soci
35 euro	»	1.098	Soci
25 euro	»	427	Soci

TOTALE » 4.019 SOCI



RIMBORSI 2020

Numero rimborsi accettati	4.164	
Totale restituito ai Soci	121.723,59	euro
Soci usufruttori.....	1.435	(35,71% della base sociale)

TIPOLOGIE DI RIMBORSO ACCETTATE

Visite, esami, terapie e dentisti	1.131
Rimborsi per figli 0-18	929
Campagna di Prevenzione.....	733
Ticket Sanitario	596
Visita medica patente.....	166
Dentisti adulti da non convenzionati.....	144
Certificato attività motoria.....	108
Diaria per degenza ospedaliera.....	57



Sostegni Speciale Covid-19:
tamponi e rimborsi per positivi **300**

TOTALE 15.189 euro



CAMPAGNE DI PREVENZIONE 2020

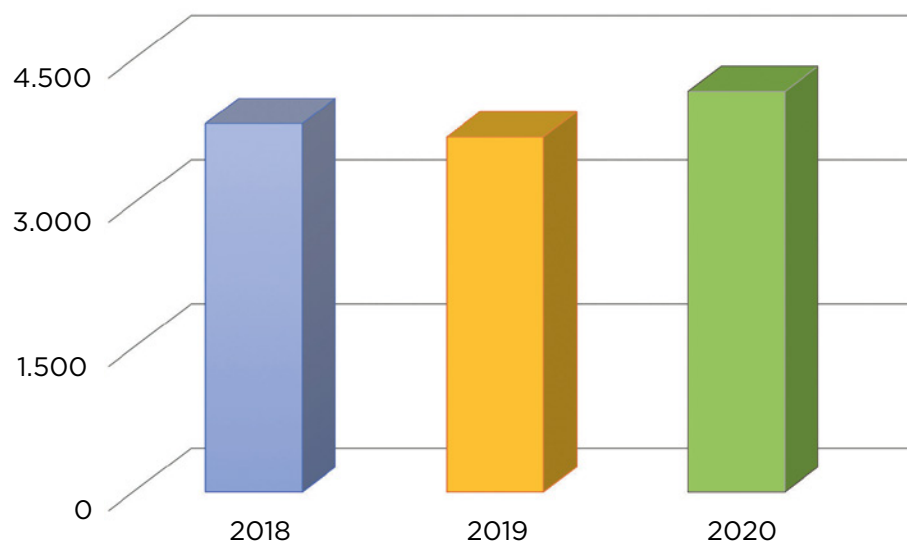
CONTRIBUTI STRAORDINARI RICONOSCIUTI » **733**

Pulizia dei denti	317
Visita dermatologica/Mappatura nei.....	71
Visita oculistica	160
Check up a scelta.....	42
Cure odontoiatriche per figli minorenni.....	143



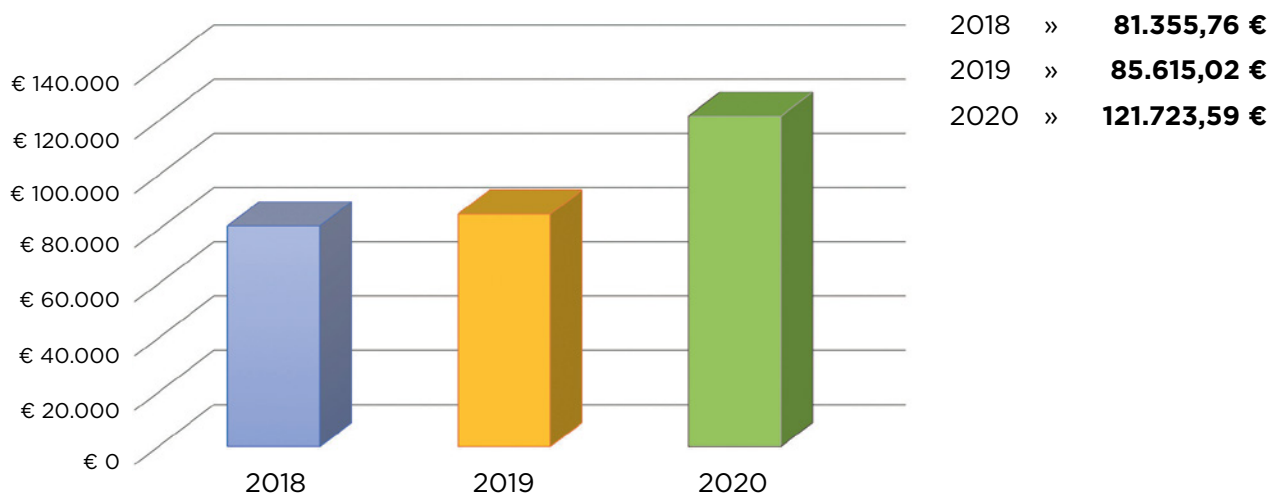
NUMERI TRIENNIO 2018-2020

NUMERO RIMBORSI

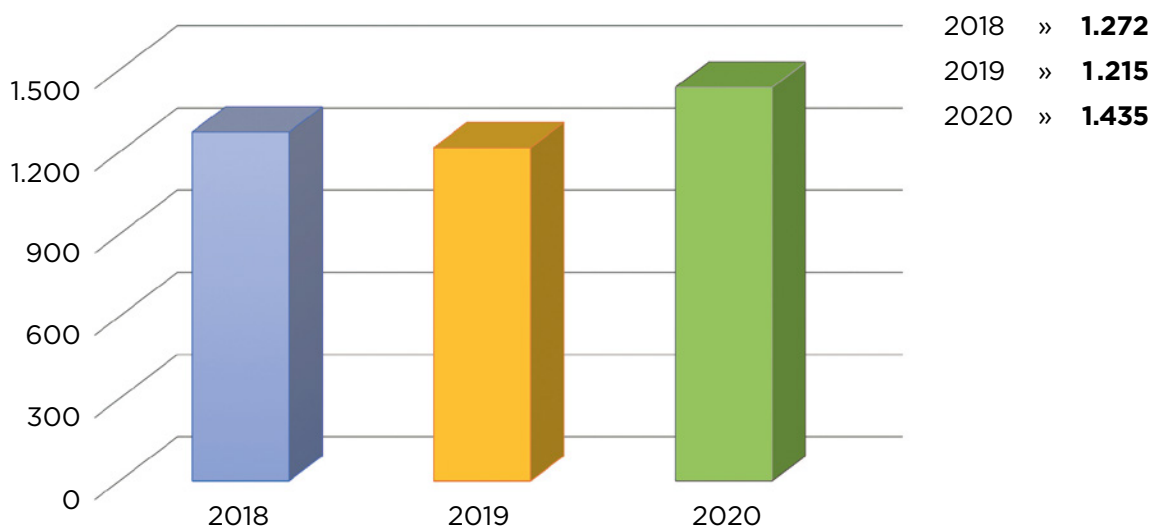


2018 » **3.830**
2019 » **3.690**
2020 » **4.164**

IMPORTO EROGATO



UTILIZZATORI DEI SERVIZI



Tutte le risorse economiche provengono da due fonti private: Socio Sostenitore e Soci Ordinari.

La maggior parte delle entrate ottenute nel 2020 derivano dal versamento dei contributi associativi dei Soci Ordinari. Il Socio Sostenitore Friulovest Banca contribuisce in modo particolare mettendo a disposizione il proprio personale bancario, gli spazi fisici, le attrezzature informatiche, e materiali vari e contributi economici straordinari a favore di specifici progetti.

RACCOLTA FONDI

Per far fronte alla problematica della mancanza di dispositivi di protezione individuale legati alla pandemia, nel 2020 è stato attivato un conto corrente gratuito per raccogliere fondi a favore delle persone presenti nelle case di riposo e ASP. Il progetto è stato promosso da Federsanità ANCI FVG e ha visto Credima e Friulovest Banca come partner con l'obiettivo di creare uno scudo protettivo adeguato da un punto di vista socio-sanitario per i nostri anziani. L'intero importo raccolto è stato trasferito a Federsanità ANCI FVG a fine anno.



La notizia della raccolta fondi è stata promossa attraverso tutti i canali comunicativi a disposizione di Credima e di Friulovest Banca.



www.credima.it
www.friulovestbanca.it



Ogni anno il Consiglio di Amministrazione elabora un bilancio previsionale da inviare al Ministero della Salute per il rinnovo dell'iscrizione all'Anagrafe dei Fondi Sanitari. **Periodicamente il conto economico è monitorato** e adeguato in funzione dell'andamento dei ricavi e dei costi, al fine di avere sempre sotto controllo l'andamento della gestione.

Il 2020 si è chiuso in pareggio, nonostante i numerosi costi emersi durante questo periodo caratterizzato dal Covid-19, grazie all'utilizzo del Fondo per rischi e oneri, voce costituita da risorse accantonate prudenzialmente negli anni precedenti. L'impiego del Fondo è stato di 9.271 euro consentendo di aumentare l'aiuto ai Soci nelle loro spese sanitarie.

Anche in questo esercizio il Socio Sostenitore **Friulovest Banca ha supportato l'attività di Credima con una donazione di 9.000 euro**, oltre alla disponibilità di persone e di mezzi, garantendo così il normale funzionamento della Società di Mutuo Soccorso.

CONTO ECONOMICO GESTIONALE		
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	31/12/20	31/12/19
A 1) RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI		
Contributi associativi - Socio sostenitore	9.000	9.000
Contributi associativi - Soci ordinari	153.292	140.635
TOTALE RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	162.292	149.635
A 5) b) ALTRI RICAVI E PROVENTI		
Sopravvenienze attive	9.301	89
Proventi vari	25	20
Arrotondamenti		
TOTALE ALTRI RICAVI E PROVENTI	9.326	109
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	171.618	149.744

B) COSTI DELLA PRODUZIONE	31/12/20	31/12/19
B 7) PER SERVIZI		
Costi per servizi attività tipica		
Ricovero ospedaliero malattia/infortunio	6.155	5.519
Prestazioni sanitarie sostenute da convenzionati Credima <i>di cui per spese dentisti</i>	30.374 (18.130)	18.464 (7.632)
Prestazioni sanitarie per figli da 0 a 18 anni <i>di cui per spese dentisti</i>	15.152 (4.770)	14.814 (3.975)
Prestazioni sanitarie diverse	26.870	28.762
Prestazioni sanitarie da non convenzionati <i>di cui per spese dentisti</i>	2.900 (2.900)	
Test diagnostici Covid-19	14.846	
Prestazioni sanitarie Soci Covid-19	343	
Campagne di prevenzione <i>di cui per spese dentisti</i>	25.085 (16.090)	18.057 (11.486)
Giornata della salute/assemblea	3.006	11.008
Pubblicazione informativa Soci	7.411	6.839
Oneri istituzionali diversi	2.688	5.379
	134.830	108.842
Costi per servizi generali		
Prestazioni servizi	9.448	8.338
Costi di pubblicità e rappresentanza	9.918	12.532
Spese telefoniche	2.142	2.409
Spese postali	1.387	1.232
Costi per cancelleria, stampati e servizi vari	82	88
Commissioni bancarie	28	34
Assicurazioni amministratori e sindaci	1.078	1.078
Assicurazioni varie	232	465
Rimborso viaggi Amministratori e Sindaci	986	1.622
	25.301	27.798
TOTALE COSTI PER SERVIZI	160.131	136.640

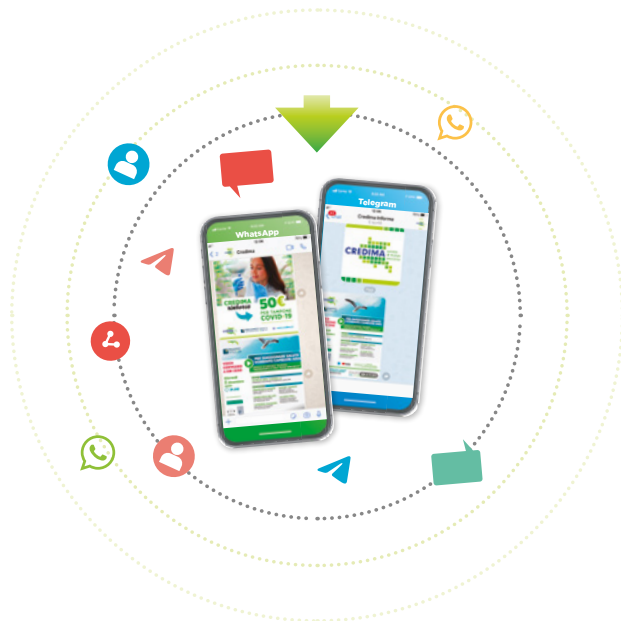
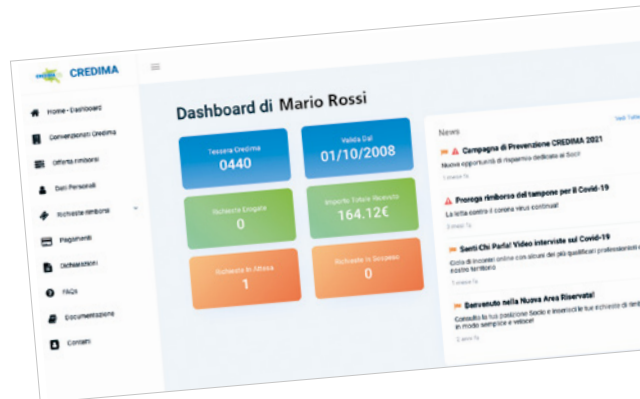
B 9) COSTI PER IL PERSONALE	31/12/20	31/12/19
a) Stipendi dipendenti		
b) Oneri sociali dipendenti		
c) Trattamento di fine rapporto		
d) Altri costi del personale		
TOTALI COSTI PER IL PERSONALE	0	0
B 10) AMMORTAMENTI		
a) Ammortamento software	8.381	8.381
b) Ammortamento macchine ufficio elettroniche	138	138
TOTALE AMMORTAMENTI	8.519	8.519
B 12) ACCANTONAMENTI PER RISCHI		
Accantonamento fondo rischi ed oneri		2.500
TOTALE ACCANTONAMENTI FONDO RISCHI	0	2.500
B 14) ONERI DIVERSI DI GESTIONE		
Altri costi di gestione	2.503	753
Imposte e tasse deducibili	138	131
Sopravvenienze passive		119
Arrotondamenti		1
Contributi associativi	350	350
TOTALE ONERI DIVERSI DI GESTIONE	2.991	1.354
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	171.641	149.013
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	-23	731
C) 16) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI		
Interessi attivi bancari	23	20
TOTALE PROVENTI FINANZIARI	23	20
E) 22) IMPOSTE DELL'ESERCIZIO		
Interessi attivi bancari		
TOTALE IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	0	0
E) 23) AVANZO (DISAVANZO) DELL'ESERCIZIO	0	751

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Negli ultimi anni Credima ha operato delle scelte volte a eliminare la carta in molte delle attività più impattanti.

In particolare è stato concepito un nuovo software per la gestione Soci che ha consentito di ridurre drasticamente l'utilizzo della carta nella presentazione delle richieste di rimborsi. In più questa innovativa modalità consente al Socio di limitare gli spostamenti con una serie di ricadute positive per l'ambiente circostante.

Oltre a questo, la Mutua sta investendo sempre più risorse nell'utilizzo di strumenti comunicativi digitali: il proprio sito internet istituzionale, una pagina Facebook e le comunicazioni via WhatsApp e Telegram. In questo modo si evita l'utilizzo della carta e comunicare in modo veloce ed efficiente.



L'attività di Credima è in linea con la visione dell'Agenda 2030 per uno sviluppo sostenibile, la quale ha come obiettivo primario quello di far sì che nella società sia assicurato il "benessere fisico, mentale e sociale" con un accesso equo alla "assistenza sanitaria e alla protezione sociale".



CREDIMA Società di Mutuo Soccorso
via Richinvelda 4
33095 San Giorgio della Richinvelda (PN)
0427 968170 - 334 6270420
info@credima.it - www.credima.it

SOCIO SOSTENITORE



la banca che promuove salute