



SOCIO SOSTENITORE



# CREDIMA

## la mutua di valore

### BILANCIO

### SOCIALE

### 2022

[www.credima.it](http://www.credima.it)

**Per Credima fare il bilancio sociale significa compiere una riflessione sul proprio operato e fornire ai suoi portatori di interesse un documento sintetico necessario per comprendere il valore delle azioni realizzate.**

In particolare questo bilancio è stato redatto seguendo le direttive ministeriali e con la consulenza di Cooperazione Salute Società di Mutuo Soccorso e informa su:

- mission e valori
- responsabilità, impegni, azioni e risultati
- distribuzione delle risorse
- progettazione e valutazione delle ricadute

## BILANCIO

## SOCIALE

## 2022

### CAPITOLO 1

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale ..... p. 4

### CAPITOLO 2

Informazioni generali su Credima..... p. 6

### CAPITOLO 3

Struttura, governo e amministrazione ..... p. 13

### CAPITOLO 4

Stakeholder e persone che operano con Credima ..... p. 16

### CAPITOLO 5

Obiettivi e attività..... p. 18

### CAPITOLO 6

Situazione economico-finanziaria ..... p. 20

### CAPITOLO 7

Altre informazioni ..... p. 23



[www.credima.it](http://www.credima.it)  
[www.friulovestbanca.it](http://www.friulovestbanca.it)



Gentile Lettore,

è questa la terza edizione del Bilancio Sociale di Credima, Società di Mutuo Soccorso, un mezzo divenuto ormai “consueto” per illustrare nel dettaglio le attività che abbiamo svolto, i principi che le hanno ispirate e i risultati che abbiamo conseguito, vero «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali».

Al di là degli obblighi di legge, è nel DNA di Credima poter comunicare, illustrare e condividere i propri valori con i Soci, ribadire in modo chiaro ed esplicito la Mission che ci siamo proposti e rafforzare un’identità che si arricchisce ogni anno di nuovi Soci e strutture convenzionate. Come Impresa Sociale, infatti, ottemperiamo al Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019, seguendone contenuti, linee guida e metodologia e tenendo conto, sui sistemi di valutazione dell’impatto sociale, anche del Decreto del 20 luglio 2019.

Ci piacerebbe, però, che questo opuscolo diventasse anche un vero e proprio strumento di comunicazione e di relazione e venisse utilizzato, sfogliato e “studiato” dai nostri Soci per accrescere, da una parte, la conoscenza ed il funzionamento dell’articolato sistema di offerta sanitaria e, dall’altro, per diffondere ed implementare un uso competente, consapevole e responsabile della nostra Mutua.

I numeri dimostrano concretamente la costante crescita delle nostre attività di rimborso, del numero dei nuovi Soci e delle strutture convenzionate, sempre nel segno dell’aiuto solidale reciproco, ma è anche nelle attività di informazione, di educazione sanitaria e di incontro con i Cittadini che vogliamo prestare un’attenzione speciale.

Il percorso educativo, strutturato e sistematico, infatti, deve partire dall’informazione-educazione sugli stili di vita, utili a contrastare i fattori di rischio (prevenzione primaria) per poi progressivamente fornire una serie di competenze e di abilità alla Persona orientate verso la capacità di “fare fronte” alla malattia, verso il mantenimento dello stato di salute e, successivamente, verso la vera e propria autogestione della patologia.

Crediamo fermamente che per essere un valido supporto al Servizio Sanitario Nazionale, la più grande conquista sociale del nostro Paese, sia necessario promuovere e favorire un grande cambiamento culturale prima che organizzativo, che sostituisca l’approccio basato sull’attesa (medicina di attesa, riparativa) con uno basato sulla prevenzione e promozione della salute con il coinvolgimento della Persona («engagement»), della Comunità e degli Amministratori (dalla patogenesi alla salutogenesi).

Colgo questa occasione quindi per ribadire che, come Cittadini e come Soci Credima, il nostro orientamento ai corretti stili di vita, ad essere proattivi nel cercare le informazioni e consapevoli dell’importanza della prevenzione, produce risultati che saranno sempre più tangibili per l’intera collettività.

Buona lettura a tutti!

Il Presidente

*Giorgio Siro Carniello*



**Denominazione**

CREDIMA

**Forma giuridica**

Società di Mutuo Soccorso  
ai sensi della legge 3818 del 1886  
Ente del Terzo Settore

**Codice Fiscale**

90010530930

**Luogo e data di costituzione**

San Giorgio della Richinvelda (PN)  
31 ottobre 2006

**Sede**

Via Richinvelda 4  
33095 San Giorgio della Richinvelda (PN)



**2006**

Credima nasce il 31 ottobre a San Giorgio della Richinvelda (PN) come Società di Mutuo Soccorso senza scopo di lucro, per iniziativa della Banca di Credito Cooperativo di San Giorgio e Meduno ora Friulovest Banca.



**2013**

Il 19 ottobre modifica lo statuto per adeguarsi alla nuova normativa sulle Società Mutuo Soccorso, acquisendo quindi di diritto anche la qualifica di Impresa Sociale.



**2019**

Credima è iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari Integrativi istituita presso il Ministero della Salute.

**il Socio è al centro**



**Credima, nel rispetto dei principi e del metodo del mutuo soccorso, senza finalità speculative e di lucro, si propone di operare a favore dei Soci e dei loro familiari conviventi con specifica attenzione al settore sanitario, previdenziale ed educativo.**

Operante nel settore sociosanitario, la Mutua si configura come ente complementare al Servizio Sanitario Nazionale, tramite il **sostegno alle persone e alle famiglie nelle loro spese di salute**, promuovendo allo stesso tempo la cultura della qualità e dell'appropriatezza in sanità.



Le attività previste dallo Statuto sono l'erogazione di:

- trattamenti e prestazioni socio-sanitarie** nei casi di infortunio, malattia e invalidità al lavoro, nonché in presenza di inabilità temporanea o permanente;
- sussidi in caso di spese sanitarie** sostenute dai Soci per la diagnosi e la cura delle malattie e degli infortuni;
- servizi di assistenza familiare** o contributi economici ai familiari dei Soci deceduti;
- contributi economici** e servizi di assistenza ai Soci che si trovino in condizione di **gravissimo disagio economico** a seguito dell'improvvisa perdita di fonti reddituali personali e familiari e in assenza di provvidenze pubbliche.

Le attività descritte dalle lettere a) e b) possono essere svolte anche attraverso l'istituzione o la gestione di fondi sanitari integrativi di cui al D.Lgs. 30.12.1992 n. 502 e successive modificazioni.

**Credima è iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari del Ministero della Salute dal 2019.**

Le attività della Mutua si concentrano nelle prestazioni socio-sanitarie e nei sussidi in caso di spese sanitarie (punti a e b). In particolare Credima offre sostegni economici ai Soci e ai figli minorenni e anche diarie in caso di ricovero ospedaliero.

Credima può inoltre **promuovere attività di carattere educativo e culturale** dirette a realizzare finalità di prevenzione sanitaria e di diffusione dei valori mutualistici, anche in collaborazione con enti e/o organismi diversi.

Su tale fronte contribuisce a diffondere la **cultura della prevenzione** secondo una logica proattiva e il coinvolgimento della popolazione attraverso l'**organizzazione di incontri formativi** aperti a tutti in collaborazione con numerosi enti e associazioni.

Periodicamente sono **organizzati dei momenti dedicati alla salute** con esami e test rapidi che consentono un controllo di primo livello della propria salute. Tale attività è offerta grazie alla collaborazione di associazioni, farmacie, professionisti sanitari o centri medici.



### Scopo e principio fondante di Credima è la mutualità, intesa come aiuto solidale e reciproco.

Ogni singolo Socio riceve assistenza grazie alle quote versate da tutti gli altri; la Mutua offre un aiuto quotidiano a tutela della salute e un sostegno concreto in caso di bisogno: solidarietà, esperienza, affidabilità e solidità per tutti i cittadini che si iscrivono.

- 1 In Credima ciascun Socio partecipa responsabilmente mettendo a disposizione una parte delle proprie risorse, attivando così relazioni solidali e di vantaggio reciproco
- 2 Mutualità vuole dire reciprocità: tutti sono chiamati a concorrere e tutti potenzialmente sono i destinatari
- 3 Assistere i Soci per tutta la vita, anche quando diventano più anziani e sono più bisognosi di cure e assistenza, è la missione primaria di una Mutua. Per questo motivo l'attività di Credima ha un'elevata rilevanza etica
- 4 Assenza di fini lucrativi significa destinare tutte le risorse a vantaggio degli assistiti. Gli eventuali avanzi di gestione sono accantonati per garantire solidità economica ed erogare servizi e prestazioni sempre migliori
- 5 Gestione democratica: gli organi sociali sono eletti periodicamente dagli associati
- 6 Tutti possono aderire, indipendentemente dalle condizioni professionali, sociali e di salute

### Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Credima è aderente a Confcooperative e al Consorzio tra Mutue Italiane di Previdenza e Assistenza.

Confcooperative Pordenone fornisce un supporto alla Mutua in riferimento alla contabilità e ai vari adempimenti amministrativi a cui è tenuta una Società di Mutuo Soccorso iscritta al Registro Regionale delle Società Cooperative.



### Contesto di riferimento

Credima opera principalmente in ambito regionale, ma estende la sua attività anche a livello nazionale partecipando a reti formative in ambito sanitario e collaborando a progetti di formazione e prevenzione nel suo contesto di riferimento.



L'ambito in cui agisce la Mutua è caratterizzato da un innalzamento dell'età media della popolazione e una diminuzione della mortalità che stanno determinando un inevitabile **aumento delle patologie cronico-degenerative, spesso associate alla disabilità e non autosufficienza.**

Per adattarsi a questo scenario diventa fondamentale superare insieme la logica sanitaria di esasperata medicalizzazione per impugnare una cultura di salute a garanzia del benessere collettivo e della sostenibilità del sistema.

Inoltre, è necessario imparare a **misurare l'efficacia degli interventi sanitari e socio-sanitari del territorio**, ben oltre il trattamento del malato acuto, sulla base della capacità di organizzare e gestire percorsi adeguati alle esigenze dei pazienti, in un circuito virtuoso di continuità assistenziale.

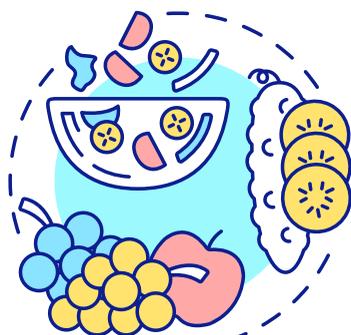
Credima, come ente di sanità integrativa facente parte del secondo pilastro del sistema di assistenza sanitaria disciplinato dal legislatore, vuole **contribuire con le sue attività a sensibilizzare i Soci e le comunità sui cambiamenti che stanno avvenendo in ambito sanitario** e sulla necessità di adattarsi a una nuova situazione al fine che tutti possano ricoprire un ruolo attivo nella costruzione della salute.

Le conoscenze a nostra disposizione rendono ormai eticamente ed economicamente inaccettabile occuparsi solo degli aspetti clinici della medicina, continuando a trascurare le **enormi potenzialità della prevenzione primaria** e le conseguenze sulla salute dell'ambiente, dei cambiamenti climatici, della produzione di energia, dei mezzi di trasporto e delle sempre più evidenti disuguaglianze sociali.

credima c'è



Idee e collaborazioni per  
il benessere collettivo



Promozione degli stili  
di vita corretti

**2022 » 4.512** Soci  
(4.511 Soci Ordinari  
e 1 Socio Sostenitore)

Uomini.....2.176  
Donne.....2.335  
Coppie.....1.188  
Figli minorenni.....1.048

ETÀ					
Fino 35	da 36 a 45	da 46 a 55	da 56 a 65	oltre 65	TOTALI
971	609	1.075	829	1.027	<b>4.511</b>
22%	14%	24%	18%	23%	<b>100%</b>

**2021 » 4.293** Soci  
(4.292 Soci Ordinari  
e 1 Socio Sostenitore)

Uomini.....2.062  
Donne.....2.230  
Coppie.....1.144  
Figli minorenni.....1.098

ETÀ					
Fino 35	da 36 a 45	da 46 a 55	da 56 a 65	oltre 65	TOTALI
883	624	1.039	797	949	<b>4.292</b>
21%	15%	24%	19%	22%	<b>100%</b>

**2020 » 4.020** Soci  
(4.019 Soci Ordinari  
e 1 Socio Sostenitore)

Uomini.....1.931  
Donne.....2.088  
Coppie.....1.098  
Figli minorenni.....1.102

ETÀ					
Fino 35	da 36 a 45	da 46 a 55	da 56 a 65	oltre 65	TOTALI
770	639	1.001	731	878	<b>4.019</b>
19%	16%	25%	18%	22%	<b>100%</b>

Più del 95% della base sociale di Credima si trova nella ex provincia di Pordenone. Il rimanente 5% è presente nella ex provincia di Udine e in altre province limitrofe.

Il governo della Società di Mutuo Soccorso è affidato al Consiglio di Amministrazione **composto da undici membri**. Tre di questi sono eletti su lista presentata dal Socio Sostenitore Friulovest Banca, scelti in ogni caso tra i Soci ordinari.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società di Mutuo Soccorso. Esso può deliberare pertanto su tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta eccezione di quelli che per legge sono di esclusiva competenza dell'Assemblea.

L'Assemblea dei Soci non ha nominato un Sindaco Unico oppure un Collegio Sindacale in quanto la Mutua non rientra in uno dei casi previsti dall'articolo 2477 del Codice Civile in cui è obbligatorio nominare un organo di controllo.

### **Il Consiglio di Amministrazione si riunisce di norma una volta al mese.**

Nel 2022 sono state convocate dodici riunioni. Alcune adunanze si sono tenute anche grazie all'utilizzo di mezzi di telecomunicazione in audio-video conferenza considerato l'andamento della pandemia.

Alle riunioni partecipano solitamente tutti gli amministratori eletti, tranne in qualche saltuario caso di assenza giustificata.

Le principali questioni trattate riguardano l'esame delle domande di ammissione a socio, la valutazione dei rimborsi e Campagne di Prevenzione da garantire alla base sociale e ai loro figli minorenni e la scelta dei temi da promuovere attraverso l'organizzazione di incontri formativi.



L'attuale Consiglio di Amministrazione di Credima è in carica dal 3 luglio 2021 e ha un mandato di tre anni che scadrà con l'Assemblea del 2024.

I componenti in carica sono:

### **Giorgio Siro Carniello**

Consigliere dal 15/04/2018  
Presidente del Consiglio di Amministrazione dal 17/04/2018

### **Markus Maurmair**

Consigliere dal 31/10/2006  
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione dal 31/10/2006

### **Clara Carboncich**

Consigliere dal 14/06/2009

### **Matteo Petraz**

Consigliere dal 19/04/2015

### **Patrizia Venuti**

Consigliere dal 19/04/2015

### **Sonia Faion**

Consigliere dal 19/04/2015

### **Pietro D'Andrea**

Consigliere dal 15/04/2018

### **Maria Carla Santini**

Consigliere dal 15/04/2018

### **Alessandro Boz**

Consigliere dal 15/04/2018

### **Luisa Giacomuzzo**

Consigliere dal 15/04/2018

### **Sandra Viel**

Consigliere dal 15/04/2018

**Il Presidente Carniello  
e una seduta  
in tempo di pandemia**



**Sono portatori di interesse di un'impresa sociale tutti quei soggetti che hanno una qualche relazione con essa.**

Abbiamo definito **realizzatori dei servizi** coloro che svolgono direttamente le attività e le prestazioni che eroga l'ente, **beneficiari dei servizi** le persone che fruiscono delle azioni della nostra realtà e **reti** gli enti e le istituzioni che collaborano con noi nell'erogazione dei benefici garantiti ai Soci e alla varie comunità.

## REALIZZATORI DEI SERVIZI

### MEMBRI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Svolgono prestazioni a titolo gratuito per lo sviluppo di attività, per l'erogazione dei servizi, per l'organizzazione di iniziative dell'associazione.

Nessun compenso spetta agli amministratori per la loro carica, a essi è riconosciuto unicamente il rimborso delle spese sostenute per conto della Società di Mutuo Soccorso nell'esercizio delle loro mansioni e nei limiti fissati dall'Assemblea.

Per l'anno 2022 sono stati erogati dei rimborsi chilometrici agli amministratori per un totale di 1.630 euro.

### SOCIO SOSTENITORE

Friulovest Banca sostiene la Mutua mettendo a disposizione gratuitamente operatori retribuiti per garantire continuità ed efficienza per l'erogazione dei servizi, la progettazione e la gestione ordinaria.

I rapporti sono regolati da un'apposita **"convenzione per la prestazione di servizi"**.



## BENEFICIARI DEI SERVIZI

### SOCI

Tutti coloro che aderiscono all'Ente rispettandone statuto e regolamento. I Soci di Credima sono coinvolti nelle attività grazie ai canali comunicativi attivati: il periodico Credima Informa, servizio informativo via sms, lettere cartacee, sito internet, pagina Facebook istituzionale, servizio WhatsApp, servizio Telegram e una specifica Area Riservata. Inoltre, ogni associato ha potuto partecipare agli incontri formativi sulla salute organizzati durante il 2022.

## RETI DI COLLABORAZIONI

**Friulovest Banca** è il principale partner organizzativo e di sostegno economico nelle finalità ordinarie.

**Confcooperative Pordenone** supporta Credima con la consulenza operativa per adempimenti e progettualità necessari per il rispetto delle regole dedicate alla Società di Mutuo Soccorso.

### Azienda Sanitaria del Friuli Occidentale e Federsanità ANCI

**FVG** sono al fianco della Mutua nelle azioni di prevenzione e solidarietà che si svolgono sul territorio in tema di salute e comunità.

**Strutture convenzionate** garantiscono la scontistica e le condizioni sempre più vantaggiose e di qualità sui servizi erogati alla base sociale della Mutua.

Le **Associazioni del territorio** sono spesso coinvolte nell'organizzazione degli incontri formativi per garantire la maggior diffusione alla popolazione. Il dialogo con queste realtà, in particolare con quelle che operano in ambito socio-sanitario, è sempre aperto per comprendere le loro esigenze e le difficoltà che incontrano in un contesto in forte evoluzione.



Di seguito si fornisce l'elenco di enti e associazioni che in 15 anni hanno collaborato con Credima.

Azienda sanitaria Friuli Occidentale, già AAS n. 5 "Friuli Occidentale"  
 Associazione Famiglie Diabetici della Provincia di Pordenone Onlus  
 Associazione Friulana Famiglie Diabetici  
 Associazione Nazionale Dimagrire Insieme "... e non solo" Onlus di Casarsa, Codroipo e Sesto al Reghena  
 Associazione Italiana Fra Anziani e di Volontariato Onlus  
 A.F.D.S. Andreis, Arba, Arzene, Campagna di Maniago, Cavasso Nuovo, Codroipo, Domanins, Maniago, Meduno, Ragogna, San Giorgio, San Lorenzo, San Martino, San Odorico, Valvasone, Vivai Rauscedo e Vivaro  
 AIDO Casarsa-San Giovanni, Cavasso Nuovo, Porcia e Sesto al Reghena  
 AVIS Bagnarola, Casarsa-San Giovanni, Cordenonese, Cordovado, Porcia, San Vito, Sesto al Reghena e Zoppola  
 Gruppo Alpini Andreis, Bagnarola, Casarsa-San Giovanni, Castions di Zoppola, Cavasso Nuovo, Codroipo, Maniago, Palse, Rauscedo, San Giorgio della Richinvelda, Travesio e Valmeduna  
 Friulovest Giovani Soci  
 Pordenone Pedala  
 Pro Loco di San Giorgio della Richinvelda  
 Provesano Unita

Associazione Malati Reumatici FVG Onlus  
 Associazione San Valentino Pordenone  
 Associazione Parkinsoniani Pordenone "L'Aquilone"  
 Associazione "Amici del CUORE" Domenico Zanuttini Pordenone  
 IAPB Italia Onlus Pordenone  
 Polisportiva San Giorgio  
 Gruppo Genitori INSIEME PER CRESCERE San Giorgio  
 Associazione musicale Bertrando di Aquileia San Giorgio  
 Circolo Culturale e Ricreativo Aurava  
 UTE Spilimbergo  
 Circolo del Volontariato e dell'Anziano "Vincenzo Borghese" Montereale  
 Pro San Vito  
 Consorzio Pro Loco del Sile  
 Comitato Genitori Scuole San Vito  
 UTE del Sanvitese  
 AIFA Onlus Casarsa, Codroipo e San Vito  
 Associazione Famiglie Diabetici del san vitese Onlus  
 Associazione "Il Gabbiano" San Vito  
 SOMSI San Vito al Tagliamento  
 Pro Ospedale San Giovanni di Spilimbergo Onlus  
 Associazione per la famiglia Bagnarola

Pro Bagnarola, Ramuscello e Sesto al Reghena  
 Circolo Culturale Gino Bozza Onlus Cordovado  
 ASD Fisiosport Team Cordovado  
 Pro Cordovado  
 ADMO Cordovado  
 Ass. Nazionale Emodializzati Dialisi e Trapianto Onlus Cordovado  
 Gruppo Sbandieratori Cordovado  
 Pro Loco Ragogna  
 Circolo Sportivo e Ricreativo Ovedo  
 Associazione Corale S. Cecilia Zoppola  
 Pro Loco del Comune Zoppola  
 Associazione "Il Cordon" Castions di Zoppola  
 Associazione "La Sorgente" Zoppola  
 Associazione RinnovaMente Maniago  
 Centro sociale Sud Ferrovia Maniago  
 Centro sociale Maniagolibero  
 Circolo "Antonio Rosa Brustolo" Fratta  
 C.R.I. Comitato locale di Casarsa e Maniago  
 Lega Italiana Handicap di Maniago  
 Mai Vecjus di Maniago  
 Pro Maniago  
 Quelli della Notte Maniago  
 UTE delle Valli del Cellina e del Colvera

Circolo culturale di Meduno Pro Meduno  
 Associazione Culturalmente Cavasso  
 Pro Cavasso Nuovo  
 Circolo ricreativo Orgnese  
 Associazione Simpri Giovins Cavasso  
 Protezione Civile Cavasso  
 Circolo culturale Castel Mizza Cavasso  
 Osservatorio Sociale Casarsa  
 Associazione Il Noce Casarsa  
 Cooperativa Sociale Il Piccolo Principe Onlus Casarsa  
 Associazione Laluna Casarsa Pro Casarsa  
 Coop Casarsa  
 Associazione Il Cerchio Amici di Cristian  
 Pro Loco Vivaro  
 Coro G. Brandolisio Vivaro  
 Associazione "Il volo delle Farfalle" Vivaro  
 Banda musicale Cesaratto Vivaro  
 Associazione Socio Ricreativa Don Lino Antonini Vivaro  
 Gruppo Arrampicata Sportiva "Teste di Pietra" Vivaro  
 Associazione sportiva Meduna Vivaro  
 ASD Magredi Mountain Trail Vivaro  
 Associazione Le Rivindicules di Castelnovo del Friuli  
 SOMSI Lestans  
 ASD CHEI dala MANDORLA Lestans  
 A.P.D. Travesio  
 SOMSI Toppo

Circolo Culturale Viviano Travesio  
 Pro Loco Travesio  
 Travesio Tutto Teatro  
 Pro Meduno  
 Squadra Comunale Protezione Civile di Frisanco e di Meduno  
 Associazione Proloco Valcolvera P.V.C. 1984  
 SOMSI Pinzano al Tagliamento  
 Associazione Amis di Cjampees Pinzano  
 Pro S. Martin al Tiliment  
 ACAT del Codroipese Medio Friuli Onlus  
 ANDOS Onlus Comitato di Codroipo  
 Overbugline Rugby Codroipo  
 AUSER Volontariato Medio Friuli  
 ASD Polisportiva Codroipo  
 Ryugin Ju Jitsu Codroipo  
 Atletica 2000 Codroipo  
 Ass. Naz. Insigniti Onoreficenze Cavalleresche Cordenons  
 Arci Pelago Circolo ARCI Cordenons  
 3S Basket Cordenons  
 ASD Cordenons Calcio  
 Ass. Rangers Sez. Cordenons  
 Pro Villa d'Arco Cordenons  
 UTE Cordenons  
 Associazione Pro Andreis  
 Parco Naturale Dolomiti Friulane  
 Pro Loco Arba  
 ASD Arbese 2013  
 Pro Porcia  
 Centro Anziani Porcia  
 U.T.L.E. Porcia  
 Ass. Giovanni Paolo II Porcia

Cooperativa sociale "Anche noi a cavallo" Porcia  
 Cooperativa sociale "Il Giglio" Porcia  
 Cooperativa Sociale Solidarietà Familiare Onlus  
 Comune di Andreis  
 Comune di Arba  
 Comune di Casarsa della Delizia  
 Comune di Cavasso Nuovo  
 Comune di Codroipo  
 Comune di Cordenons  
 Comune di Cordovado  
 Comune di Forgaria nel Friuli  
 Comune di Frisanco  
 Comune di Maniago  
 Comune di Meduno  
 Comune di Montereale Valcellina  
 Comune di Pinzano al Tagliamento  
 Comune di Porcia  
 Comune di Pordenone  
 Comune di Ragogna  
 Comune di San Giorgio della Richinvelda  
 Comune di San Martino al Tagliamento  
 Comune di San Vito al Tagliamento  
 Comune di Sacile  
 Comune di Sequals  
 Comune di Spilimbergo  
 Comune di Sesto al Reghena  
 Comune di Travesio  
 Comune di Valvasone Arzene  
 Comune di Vivaro  
 Comune di Zoppola

### Credima è molto attenta ai bisogni dei propri Soci al fine di poter garantire un sostegno adeguato alle necessità che si manifestano.

Nelle riunioni del Consiglio di Amministrazione sono esaminati i dati sulla situazione sanitaria locale e nazionale per comprendere come si evolvono le necessità di salute dei cittadini e quali siano le criticità del Sistema Sanitario Regionale.

Grazie a questa analisi ogni anno sono deliberati **nuovi rimborsi e specifiche Campagne di Prevenzione** con lo scopo di aiutare gli associati a trovare le risposte adeguate ai loro bisogni sanitari, ponendo molta attenzione a non indurre un eccessivo consumo di prestazioni.

Il protrarsi della pandemia da coronavirus ha spinto Credima a rinnovare il sostegno per le spese mediche dei Soci colpiti da questo virus per tutto l'anno, al fine di aiutare le persone che dovessero essere affette dalla cosiddetta **sindrome del "Long Covid"**.

Inoltre, sono stati offerti dei sussidi straordinari per le spese odontoiatriche sostenute dai Soci in qualsiasi dentista o struttura odontoiatrica, con lo scopo di aiutare le famiglie in una delle spese più costose riguardanti la salute.

Da sottolineare anche il **potenziamento continuo della rete dei convenzionati a disposizione dei Soci Credima**, con nuovi accordi siglati di anno in anno e che consentono di aumentare i vantaggi in termini sia economici che di varietà di scelta.



### QUOTE SOCIALI 2022

I contributi associativi annuali versati dalla base sociale sono così ripartiti:

45 euro	»	<b>2.837</b>	Soci
35 euro	»	<b>1.188</b>	Soci
25 euro	»	<b>486</b>	Soci

**TOTALE » 4.511 SOCI**



### RIMBORSI 2022

Numero rimborsi accettati .....	<b>4.892</b>	
Totale restituito ai Soci .....	<b>118.640,16</b>	euro
Soci usufruttori.....	<b>1.458</b>	(32,32% della base sociale)

### TIPOLOGIE DI RIMBORSO ACCETTATE

Visite, esami, terapie e dentisti .....	<b>1.542</b>
Rimborsi per figli 0-18 .....	<b>1.287</b>
Ticket Sanitario .....	<b>809</b>
Campagna di Prevenzione.....	<b>770</b>
Certificato attività motoria.....	<b>181</b>
Visita medica patente.....	<b>153</b>
Dentisti non convenzionati.....	<b>81</b>
Diaria per degenza ospedaliera.....	<b>69</b>



## CAMPAGNE DI PREVENZIONE 2022

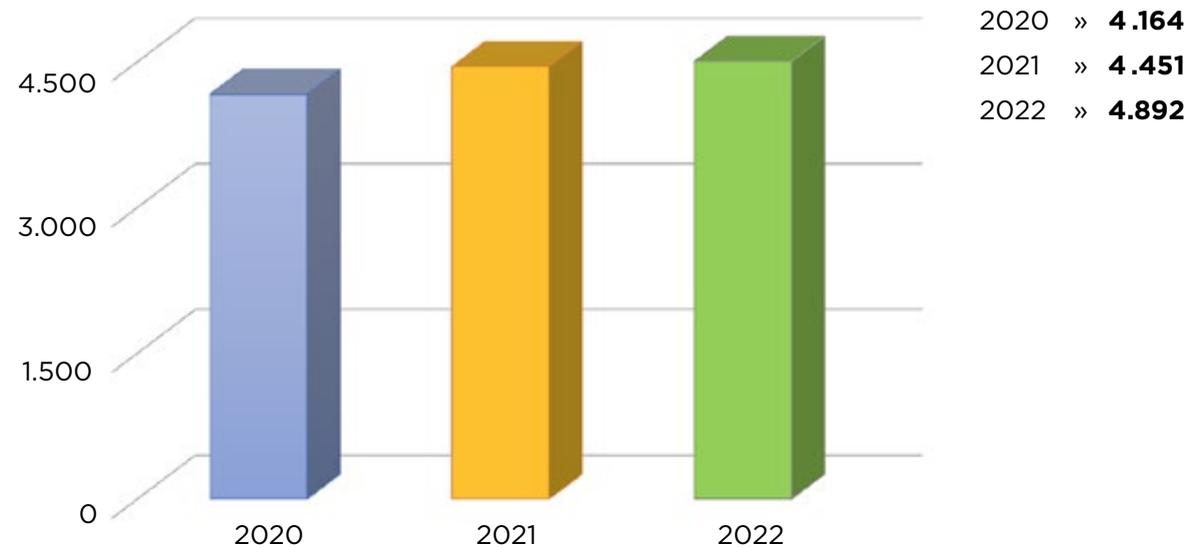
CONTRIBUTI STRAORDINARI RICONOSCIUTI » **770**

Pulizia dei denti .....	<b>411</b>
Visita cardiologica .....	<b>34</b>
Visita oculistica .....	<b>184</b>
Visita dermatologica.....	<b>110</b>
Check up a scelta.....	<b>31</b>

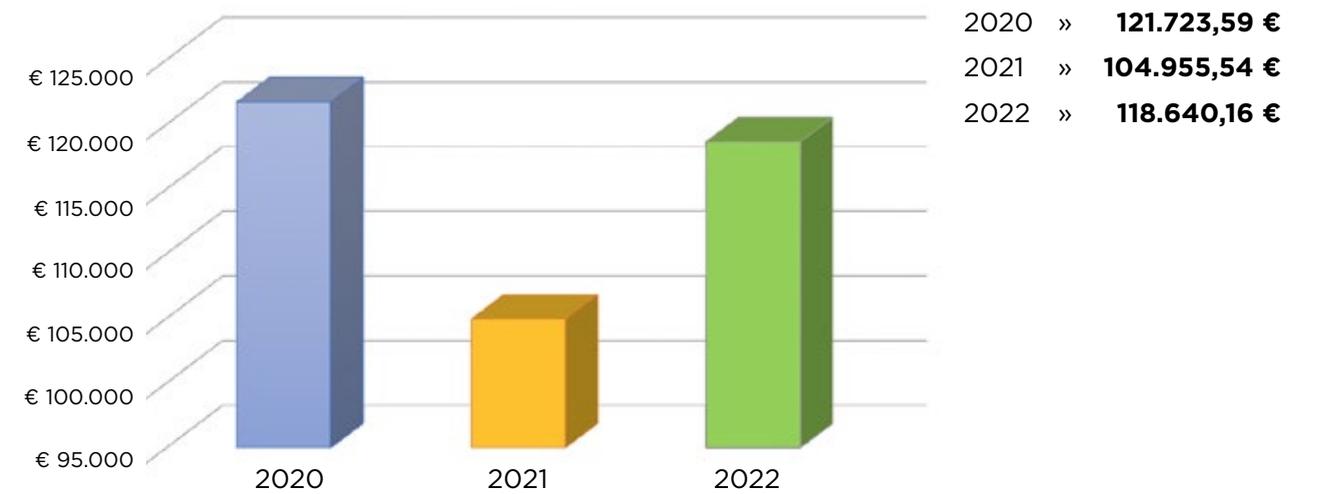


## NUMERI TRIENNIO 2020-2022

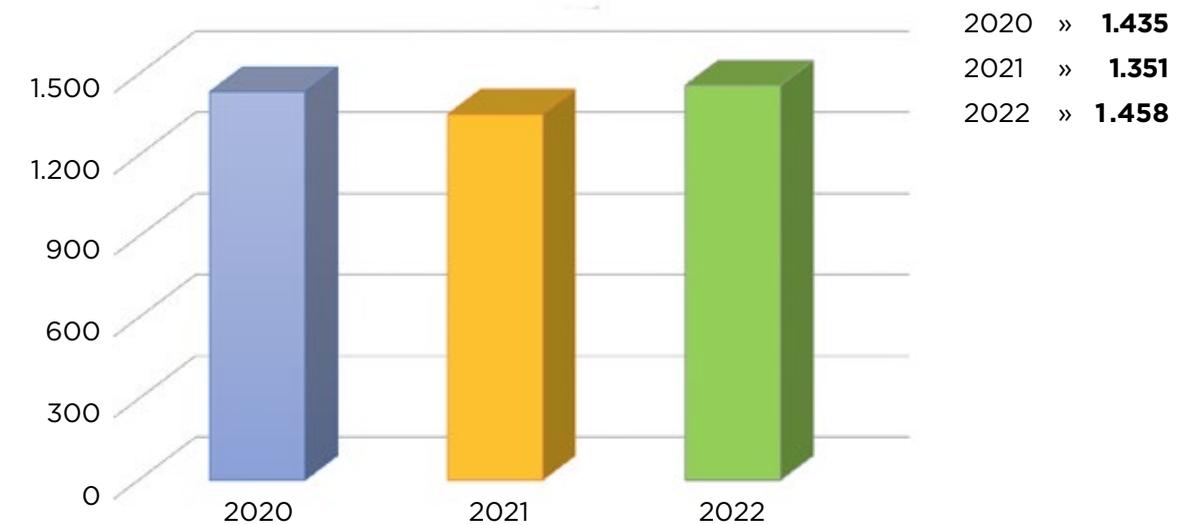
NUMERO RIMBORSI



IMPORTO EROGATO



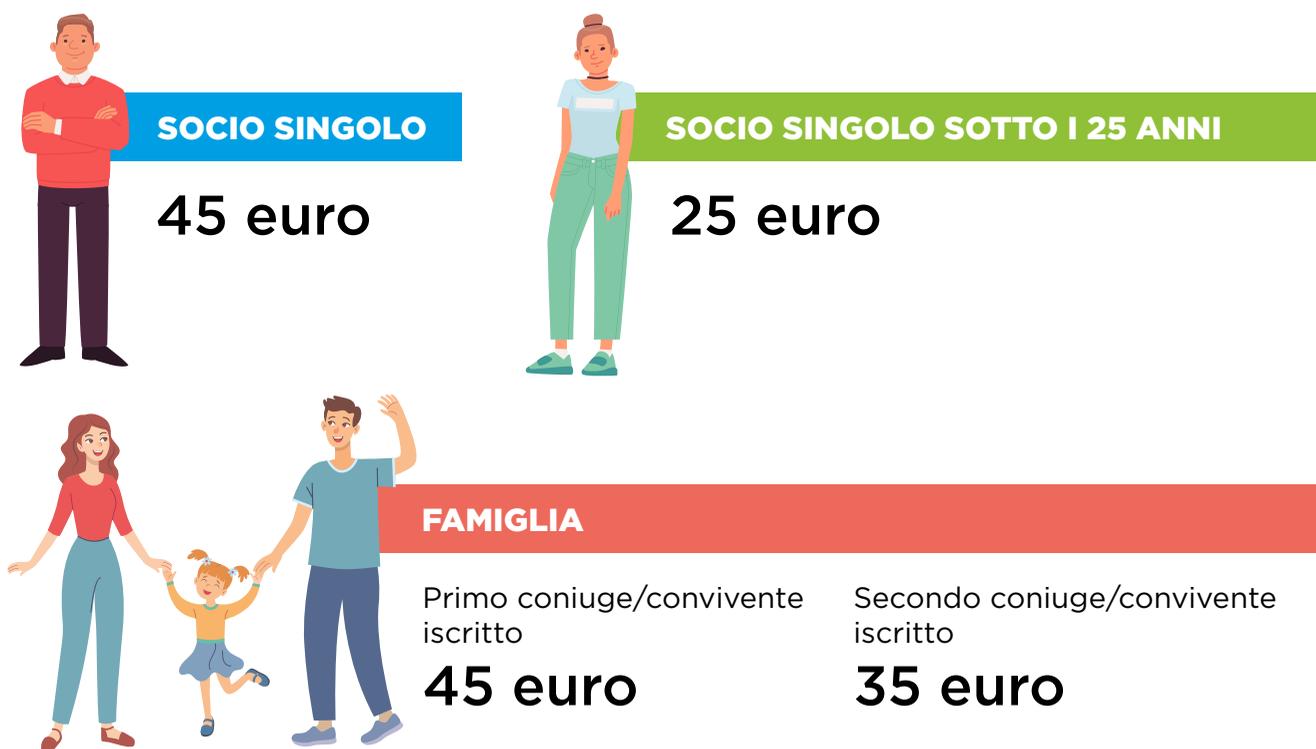
UTILIZZATORI DEI SERVIZI



## Tutte le risorse economiche provengono da due fonti private: Socio Sostenitore e Soci Ordinari.

La maggior parte delle entrate ottenute nel 2022 derivano dal versamento dei contributi associativi dei Soci Ordinari.

### CONTRIBUTI ASSOCIATIVI ANNUALI



Il Socio Sostenitore Friulovest Banca contribuisce in modo particolare mettendo a disposizione il proprio personale bancario, gli spazi fisici, le attrezzature informatiche, e materiali vari e contributi economici straordinari a favore di specifici progetti.

Ogni anno il Consiglio di Amministrazione elabora un bilancio previsionale da inviare al Ministero della Salute per il rinnovo dell'iscrizione all'Anagrafe dei Fondi Sanitari. **Periodicamente il conto economico è monitorato** e adeguato in funzione dell'andamento dei ricavi e dei costi, al fine di avere sempre sotto controllo l'andamento della gestione.

Il 2022 si è chiuso con un avanzo di 639 euro. La pandemia è stata meno aggressiva durante l'anno e ha consentito di riprendere le attività in presenza: ad aprile si è tenuto il convegno-spettacolo voluto fortemente dal Consiglio di Amministrazione per festeggiare i 15 anni di Credima, a giugno è stata organizzata la Giornata della Salute durante l'Assemblea dei Soci e la programmazione dei vari incontri educazionali è continuata durante il resto dell'anno. Dal punto di vista dei rimborsi, sono stati garantiti numerosi sostegni economici che hanno consentito agli associati della Mutua di risparmiare sulle loro spese di salute.

Anche in questo esercizio il Socio Sostenitore Friulovest Banca ha supportato l'attività di Credima con una donazione di 9.000 euro, oltre alla disponibilità di persone e di mezzi come specificato prima, garantendo così il normale funzionamento della Società di Mutuo Soccorso.

### CONTO ECONOMICO GESTIONALE

A) VALORE DELLA PRODUZIONE	31/12/22	31/12/21
<b>A 1) RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI</b>		
Contributi associativi - Socio sostenitore	9.000	14.000
Contributi associativi - Soci ordinari	175.477	166.979
<b>TOTALE RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI</b>	<b>184.477</b>	<b>180.979</b>
<b>A 5) b) ALTRI RICAVI E PROVENTI</b>		
Sopravvenienze attive	211	281
Proventi vari	1.035	30
Arrotondamenti		
<b>TOTALE ALTRI RICAVI E PROVENTI</b>	<b>1.247</b>	<b>311</b>
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>185.724</b>	<b>181.290</b>

<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>31/12/22</b>	<b>31/12/21</b>
<b>B 7) PER SERVIZI</b>		
<b>Costi per servizi attività tipica</b>		
Ricovero ospedaliero malattia/infortunio	6.653	5.473
Prestazioni sanitarie sostenute da convenzionati Credima di cui per spese dentisti	32.587 (14.482)	27.076 (8.768)
Prestazioni sanitarie per figli da 0 a 18 anni di cui per spese dentisti	21.468 (6.735)	18.980 (5.349)
Prestazioni sanitarie diverse	31.042	29.154
Prestazioni sanitarie da non convenzionati di cui per spese dentisti	2.113 (2.113)	
Test diagnostici Covid-19		7.201
Prestazioni sanitarie Soci Covid-19	80	38
Campagne di prevenzione di cui per spese dentisti	24.697 (13.029)	17.032 (12.142)
Giornata della salute/assemblea	14.496	4.682
Pubblicazione informativa Soci	7.612	7.411
Oneri istituzionali diversi	869	4.374
	<b>141.617</b>	<b>121.421</b>
<b>Costi per servizi generali</b>		
Prestazioni servizi	7.652	3.352
Costi di pubblicità e rappresentanza	15.915	13.568
Spese telefoniche	2.144	2.141
Spese postali	177	1.903
Costi per cancelleria, stampati e servizi vari	94	30
Commissioni bancarie	28	32
Assicurazioni amministratori e sindaci	1.078	1.078
Assicurazioni varie	465	349
Rimborso viaggi Amministratori e Sindaci	1.630	1.135
	<b>29.183</b>	<b>23.588</b>
<b>TOTALE COSTI PER SERVIZI</b>	<b>170.800</b>	<b>145.009</b>

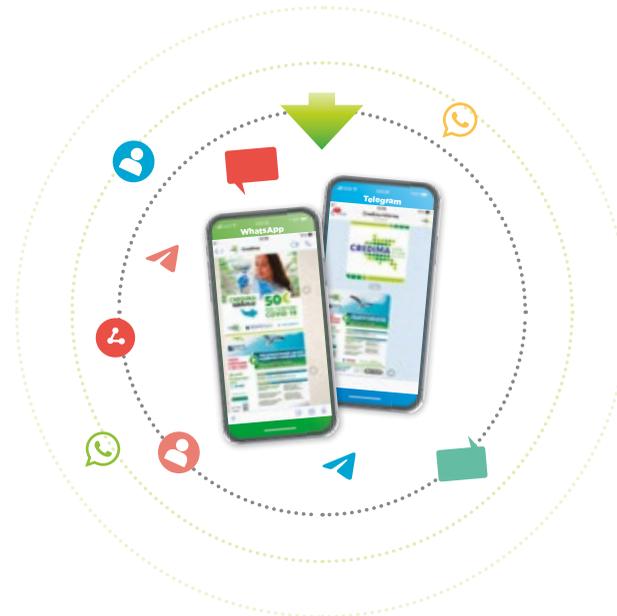
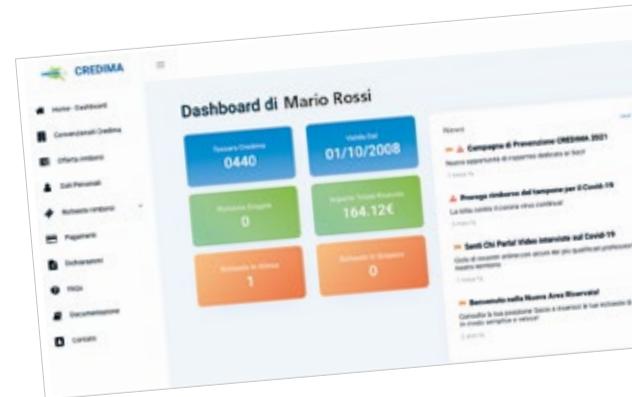
<b>B 9) COSTI PER IL PERSONALE</b>	<b>31/12/22</b>	<b>31/12/21</b>
a) Stipendi dipendenti		
b) Oneri sociali dipendenti		
c) Trattamento di fine rapporto		
d) Altri costi del personale		
<b>TOTALI COSTI PER IL PERSONALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B 10) AMMORTAMENTI</b>		
a) Ammortamento software	9.826	9.826
b) Ammortamento macchine ufficio elettroniche	0	138
<b>TOTALE AMMORTAMENTI</b>	<b>9.826</b>	<b>9.964</b>
<b>B 12) ACCANTONAMENTI PER RISCHI</b>		
Accantonamento fondo rischi ed oneri		20.500
<b>TOTALE ACCANTONAMENTI FONDO RISCHI</b>	<b>0</b>	<b>20.500</b>
<b>B 14) ONERI DIVERSI DI GESTIONE</b>		
Altri costi di gestione	3.958	4.151
Imposte e tasse deducibili	176	124
Sopravvenienze passive		
Arrotondamenti		
Contributi associativi	350	350
<b>TOTALE ONERI DIVERSI DI GESTIONE</b>	<b>4.484</b>	<b>4.625</b>
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>185.110</b>	<b>180.098</b>
<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	614	1.192
<b>C) 16) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>		
Interessi attivi bancari	25	23
<b>TOTALE PROVENTI FINANZIARI</b>	<b>25</b>	<b>23</b>
<b>E) 22) IMPOSTE DELL'ESERCIZIO</b>		
Interessi attivi bancari		
<b>TOTALE IMPOSTE DELL'ESERCIZIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>E) 23) AVANZO (DISAVANZO) DELL'ESERCIZIO</b>	<b>639</b>	<b>1.215</b>

### OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Negli ultimi anni Credima ha operato delle scelte volte a eliminare la carta in molte delle attività più impattanti.

In particolare è stato concepito un nuovo software per la gestione Soci che ha consentito di ridurre drasticamente l'utilizzo della carta nella presentazione delle richieste di rimborsi. In più questa innovativa modalità consente al Socio di limitare gli spostamenti con una serie di ricadute positive per l'ambiente circostante.

Oltre a questo, la Mutua sta investendo sempre più risorse nell'utilizzo di strumenti comunicativi digitali: il proprio sito internet istituzionale, una pagina Facebook e le comunicazioni via WhatsApp e Telegram. In questo modo si evita l'utilizzo della carta e comunicare in modo veloce ed efficiente.



**L'attività di Credima è in linea con la visione dell'Agenda 2030 per uno sviluppo sostenibile, la quale ha come obiettivo primario quello di far sì che nella società sia assicurato il "benessere fisico, mentale e sociale" con un accesso equo alla "assistenza sanitaria e alla protezione sociale".**



CREDIMA Società di Mutuo Soccorso  
via Richinvelda 4  
33095 San Giorgio della Richinvelda (PN)  
0427 968170 - 334 6270420  
info@credima.it - www.credima.it

**SOCIO SOSTENITORE**



la banca che promuove salute